

MANUAL DE LA DIRECCIÓN



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-RDI-006/03

PROCESO EMISOR

RDI

PÁGINA

1 de 4

FECHA DE VIGENCIA

30 oct 2025

I. Alcance

El presente "Aviso de Privacidad" se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por "Transportación México Express, S.A. de C.V.", en adelante (TME), cuente o vaya a contar con una relación comercial a efecto de brindarle servicios de almacenaje, custodia y manejo de mercancías de comercio exterior, contando con los niveles de seguridad exigidos por la ley.

II. Definiciones

Aviso de privacidad: Documento físico y/o electrónico o en cualquier formato generado por el responsable, para informar los propósitos del tratamiento de los datos personales que se proporcionan.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, que puede estar expresada en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo.

Es la información que nos describe, nos da identidad, nos caracteriza y diferencia de otros individuos.

Derechos ARCO. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, todos ellos relacionados con el tratamiento de datos personales.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Titular: Persona física o jurídica colectiva a quien corresponden los datos personales.

III. Disposiciones

Transportación México Express, S.A. de C.V. (TME), con domicilio en Almacén Fiscal No. 21, Aduana del AICM , Col. Peñón de los Baños, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15520, Ciudad de México, en cumplimiento a los artículo 6 inciso A) y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Artículos 3 fracción II, 18, 20 fracción III, 26, 27, 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, su Reglamento, Lineamientos, y demás relativos identifica y considera, que la seguridad y privacidad de su información personal, tiene una vital importancia, por lo cual TME, da a conocer el tratamiento que dará a dichos datos, así como los mecanismos para ejercer sus derechos (ARCO).

Al conocer el Aviso de Privacidad, el Titular otorga el consentimiento a TME, para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que la empresa considere.

La información que recopilamos por lo general, son los datos personales de nuestros clientes directos e indirectos, para lo cual TME, se compromete a que todos los datos que le solicitemos son recabados de manera lícita conforme a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos , con el consentimiento del Titular, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado, así como para la prevención, protección y mitigación de riesgos empresariales.

En TME, tenemos el compromiso de trabajar con un Sistema de Gestión Integrado como herramienta para la mejora continua y la Gestión de Riesgos durante el Manejo, Custodia y Almacenaje de Carga de Comercio Exterior, y contribuir en la seguridad de la cadena de suministro a fin de prevenir contaminación de embarques y/o actos de interferencia ilícita, teniendo como propósitos principales:

- a) Satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- b) Garantizar la seguridad e integridad del personal, mercancías y entorno.
- c) Cumplir satisfactoriamente con la reglamentación que rige nuestro servicio.
- d) Prevenir los actos de interferencia ilícita en la cadena de suministros de la carga aérea.

MANUAL DE LA DIRECCIÓN



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-RDI-006/03

PROCESO EMISOR

RDI

PÁGINA

2 de 4

FECHA DE VIGENCIA

30 oct 2025

- e) Evitar cualquier conducta relacionada con el soborno.
- f) Cumplir con la implementación y atención a la Seguridad Operacional (SMS).
- g) En su caso contribuir con los requerimientos que las autoridades realicen de manera general.
- h) Cumplir con los principios en materia de protección de datos personales como son: licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.
- i) Dar cumplimiento a nuestros deberes sobre seguridad, protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Los datos personales que el Titular proporcione serán utilizados de manera confidencial, para el desarrollo y protección de nuestros servicios, así como para mantener informado del estatus de su carga desde su llegada hasta su salida.

RECOPILOREMOS LA INFORMACIÓN EN LOS SIGUIENTES CASOS, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA:

- a) Cuando se capture información con datos personales señalados en las Guías Master, Guías House, Manifiesto de carga y etiquetas de bultos.
- b) Cuando se les notifique el arribo de embarques, así como cuando la carga vaya a causar abandono y usted proporcione información personal.
- c) Cuando visita nuestro sitio web en internet y requiere que se le contacte con la información personal proporcionada.
- d) Cuando proporcione sus datos personales en la aplicación de “Denuncias Anónimas”, vía web.
- e) Cuando se efectúe la encuesta de Satisfacción del Cliente y se obtengan datos personales respecto a quien la responda.
- f) Cuando por medio de teléfono nos actualiza o modifica datos previamente registrados al momento de haberle notificado el arribo de embarques o al notificarle que algún embarque está a punto de causar abandono.
- g) Cuando nos solicita cargos aproximados por pagar antes de retirar sus cargas.
- h) Cuando nos solicita se facturen los servicios prestados a determinada razón o denominación social.
- i) Cuando proporcione información personal por estar interesado en ser contratado por la empresa (Solicitud de empleo, estudios socio económicos, etc.)
- j) Cuando se le requieran datos relacionados con su representada y personales para la integración del expediente único, relacionado con los embarques de mercancías.
- k) El derecho a la protección de los datos personales solamente se limitará por razones de seguridad nacional, en términos de la ley en la materia, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros.
- l) Cuando por alguna razón extraordinaria y sólo para garantizar la transparencia de información para la prevención, protección y mitigación de riesgos y delitos, TME, requiera alguna información adicional a la antes citada, se le requerirá por escrito y se asentará la finalidad de su petición.

En general, no compartimos información personal con terceros, si no son nuestras empresas filiales o subsidiarias, o algún tercero debidamente contratado con cláusula de confidencialidad de información o de protección de datos personales, esto último previa autorización del titular.

TME, Podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter administrativa, civil, o penal, de acuerdo con los requerimientos que sean realizados por la autoridad correspondiente para tal efecto.

TME, tratará los datos personales sólo por el tiempo mínimo permitido por la Ley, su Reglamento y Lineamientos, razón por la cual TME, eliminará su información transcurrido dicho plazo.



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/No. REVISIÓN

PO-RDI-006/03

PROCESO EMISOR

RDI

PÁGINA

3 de 4

FECHA DE VIGENCIA

30 oct 2025

En todo momento el Titular, tiene derecho a **acceder** a sus datos personales en posesión de TME, sus filiales o subsidiarias, o algún tercero debidamente contratado con cláusula de confidencialidad de información o de protección de datos personal y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **oponerse** al uso o divulgación de los datos personales del Titular para fines específicos; **limitar** el uso o divulgación de los datos personales del Titular; **revocar** el consentimiento que ha otorgado respecto a la utilización de los datos personales del Titular; **rectificarlos** en caso de ser inexactos o **cancelarlos** cuando consideren que, resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención mediante escrito libre dirigido a TME, que deben contener, por lo menos:

I. Acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante procedimientos sencillos y expeditos:

- a) Nombre del titular del domicilio.
- b) Correo electrónico para recibir notificaciones.
- c) Identificación oficial del titular (INE, Cédula Profesional, Pasaporte vigente, Cartilla Militar liberada, Documento Migratorio FM3, En su caso la representación legal del titular.)
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales a los que busca ejercer su derecho y;
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona, área o empresa integrante de TME fueron proporcionados.
- f) En caso de faltar algún dato, TME, se lo requerirá vía correo electrónico para atender su petición, en el término de 5 días, para el caso de no ser atendido el requerimiento, se dejará sin efecto la solicitud y se deberá volver a realizar la solicitud cumplimiento los requisitos antes citados.

CIUDAD DE MÉXICO A ____ DE _____ DEL 202_

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

Dicho escrito deberá ser dirigido a nuestro Sistema de Gestión Integrado a la dirección arriba mencionada, en un horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes o al correo sgi@tme21.com

El ejercicio de los derechos ARCO no es procedente cuando:

- El titular de los datos personales o su representante no hayan acreditado su identidad ante TME.
- Los datos personales no se encuentren en posesión de TME.
- Exista un ordenamiento legal que impida su ejercicio.
- Lesione o afecte los derechos de otra persona.
- Pudiera obstaculizar procesos judiciales o funciones de una autoridad administrativa.
- Exista una resolución de autoridad competente que impida el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- La cancelación u oposición de datos personales haya sido previamente realizada.
- TME no sea competente para atender la solicitud.
- El tratamiento de los datos personales sea por cuestiones de seguridad nacional; orden, seguridad y salud públicos.

En caso de que Usted tenga alguna duda o desee ejercer cualquiera de sus derechos ARCO antes mencionados, le proporcionamos el siguiente teléfono: 55 5786 9520.

TME, se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros servicios.

MANUAL DE LA DIRECCIÓN



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-RDI-006/03

PROCESO EMISOR

RDI

PÁGINA

4 de 4

FECHA DE VIGENCIA

30 oct 2025

Cualquier modificación al Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: www.tme21.com

MANUAL DE LA DIRECCIÓN**Política Aviso de Privacidad***CÓDIGO/No. REVISIÓN***PO-RDI-006/03***PROCESO EMISOR***RDI***PÁGINA***5 de 4***FECHA DE VIGENCIA***30 oct 2025****Tabla de modificaciones**

Revisión	Fecha	Descripción
01	18 feb 2022	Se actualiza contenido de la Política.
N/A	14 feb 2023	Se actualiza vigencia del documento
N/A	15 feb 2024	Se actualiza vigencia del documento
02	03 abr 2024	Se actualiza contenido de la Política en su Numeral II DEFINICIONES y III DISPOSICIONES
03	30 oct 2024	Se cambia el documento de Compliance a el proceso Responsabilidad de la Dirección y se cambia correo electrónico antes Compliance ahora SGI